

Kölner Visa Zentrum  
Bayardsgasse 3-5  
50676 Köln  
049 – 221- 26188848  
info@k-v-z.de  
www.k-v-z.de

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1. Allgemeines**

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind die rechtliche Grundlage unserer Leistungen; sie werden durch Auftragserteilung anerkannt. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen sowie Nebenabreden sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Für den Vertrag gelten ausschließlich unsere Bedingungen; andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir es versäumen, ihnen ausdrücklich zu widersprechen.

### **2. Leistungen**

Wir bieten gegen Entgelt Dienstleistungen an, um die Erlangung von Visa zu ermöglichen. Unser Service besteht darin, die Unterlagen zu prüfen, den Botengang vorzunehmen, Einladungsschreiben auszustellen, die Konsulatsgebühr zu bezahlen und das Visum an den Kunden zu retournieren. Über die Genehmigung eines Visums entscheidet ausschliesslich das zuständige Konsulat.

Wir sind auch berechtigt, die Ausführung Ihres Auftrages ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen. Durch die Unterzeichnung des Auftragformulars, gilt der Vertrag als abgeschlossen. Eine Rechtsberatung findet nicht statt. Wir übernehmen keine Gewährleistung für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der von uns erteilten Auskünfte. Eingehende Aufträge werden unverzüglich bearbeitet, jedoch liegt es in der Verantwortung des Auftraggebers, seinen Antrag so rechtzeitig zu stellen, dass ihm zum notwendigen Zeitpunkt das Visum zur Verfügung steht. Vom Auftraggeber gesetzte Termine stellen lediglich einen Anhaltspunkt über die Dringlichkeit des Auftrags dar, sind jedoch in keiner Form für die KVZ GmbH bindend.

### **3. Preise und Versand**

Wird nur das Einladungsschreiben bei uns bezogen (Option 1), hat die Zahlung zwingend mit PAYPAL zu erfolgen. Der Preis beinhaltet auch Mehrwertsteuer von 19%.

Das zu zahlende Entgelt für unseren Service sowie die Erstattung von Fremdleistungen (Konsulatsgebühren & Einladungen) richten sich nach unseren jeweils gültigen Tarifen. Darin enthalten sind auch die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Die Versandkosten werden wir getrennt berechnen und in Rechnung stellen. Dieser wird entsprechend ausgewiesen. Das Entgelt ist mit der Auftragserteilung an uns zu zahlen (Vorleistung), sofern nicht anders vereinbart. Folgende Zahlungsoptionen stehen zur Verfügung: 1. Barzahlung, 2.

Zahlung per Banküberweisung. Im Fall einer ausdrücklichen Stundung des Entgeltes durch uns können Sie gegen unsere Ansprüche nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Da wir lediglich unsere reine Dienstleistung zu erbringen haben, ohne einen wie auch immer gestalteten Erfolg zu schulden, bleibt Ihre Zahlungsverpflichtung auch dann bestehen, wenn einem Visumantrag nicht entsprochen wurde. Unsere Preise sind freibleibend und unverbindlich. Bis zum Zahlungseingang ist KVZ berechtigt, seine Leistung zurückzuhalten. Sollte bei zuvor getroffener entsprechender abweichender Vereinbarung die Zahlung nicht bis zum Versendungszeitpunkt bei KVZ eingegangen sein, so steht es KVZ frei, die Dokumente per Nachnahme zu versenden und so die Unterlagen Zug um Zug gegen die Zahlung aller entstandenen Gebühren (inkl. Konsulats-, Bearbeitungs- u.a. Gebühren) auszuhändigen. Eine Zahlungspflicht besteht selbst dann in vollem Umfang, wenn die entsprechende Behörde oder ausländische Vertretung den eingereichten Antrag negativ beschieden hat. Verweigert der Antragsteller trotz Mahnung und Nachfristsetzung die Zahlung der angefallenen Gebühren, so kann KVZ Zinsen seit dem Eintritt des Verzugs in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank verlangen.

#### **4. Haftung**

Wir erbringen alle in unseren Verantwortungsbereich fallenden Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns.

Selbstverständlich liegen aber alle Entscheidungen über Gewährung oder Ablehnung von Visaanträgen bei den zuständigen

Behörden. Die Grundlage für die Entscheidung ändert sich je nach Konsulat oder Botschaft nach der diplomatischen Regelungen des jeweiligen Landes und wir können deswegen für den Erfolg eines Visumsantrages / die Erfolgchancen der Einladungen für den Zweck der Visaerteilung keine Haftung übernehmen. Wenn die Regelungen oder Anforderungen der Visabestimmungen sich von heute auf morgen ändern, sind wir nicht verantwortlich für die spontane Änderungen. Ebenso übernehmen wir keine

Haftung für erteilte Auskünfte und Verzögerungen durch Postämter / Kurierdienste.

Unsere Leistungen im Express-Service

beschränken sich auf die Auswahl der effektivsten und trotzdem sicheren Beförderungsart und dem besonderen Hinwirken auf

beschleunigte Bearbeitung bei den Konsulaten. Deswegen übernehmen wir ausdrücklich im Express-Service keine Haftung oder

Gewähr für die Einhaltung etwaiger Fristen, unabhängig davon, welche Bedeutung diese für Ihren Auftrag haben. Eventuelle Ansprüche gegen das Transportunternehmen tritt KVZ nach

Rücksprache an den betroffenen Kunden ab. Sollte uns ein

Verschulden bei der Organisation des Beförderungsablaufs zur Last zu legen sein, haften wir nur, wenn Sie uns Vorsatz oder grobe

Fahrlässigkeit nachweisen können. Sollte ein offensichtlicher Mangel unserer Leistung vorliegen, müssen Sie ihn schriftlich

innerhalb von 5 Tagen nach Zugang Ihrer Dokumente bei Ihnen geltend machen.

Wir werden allfällige falsche Angaben

umgehend und (falls der Fehler bei uns liegt) kostenlos korrigieren. Nach Ablauf der Rügefrist können derartige Mängel nicht mehr

geltend gemacht werden. Ansprüche gegen uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren in 3 Monaten ab Zugang Ihrer

Dokumente bei Ihnen.

#### **5. Mitwirkungspflichten**

Der Antragsteller ist verpflichtet, eventuell fehlende oder unvollständige Unterlagen nachzureichen und so an der Bearbeitung seines Antrags mitzuwirken.

Sollte der Antragsteller sich bei unvollständigen Angaben oder Dokumenten trotz mehrfacher Anfrage nicht bei KVZ melden, so werden seine Anträge nicht weiterbearbeitet in vollem Umfang und KVZ haftet nicht für etwaige Verluste oder Schäden. KVZ behält sich das Recht vor, die Order vollständig oder teilweise einem Dritten zu überlassen. Wenn der Fehler ursprünglich von dem Auftragsgeber entstanden ist, KVZ haftet nicht für die weitere Schaden oder Mangelfressende Schaden.

KVZ behält sich das Recht vor, Anträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **6. Rücktrittsrecht**

Sollten Sie Ihren Auftrag zurückziehen, wofür die Schriftform erforderlich ist, stellen wir Ihnen die bis zum Zeitpunkt der Abbestellung angefallenen Kosten sowie ein anteiliges Entgelt in Rechnung.

#### **7. Weitere Vereinbarungen**

Vereinbarungen und Nebenabreden, die diese Bedingungen abändern und/oder ergänzen bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform.

#### **8. Teilunwirksamkeit**

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Geschäftsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.

#### **9. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Bei Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Köln. Erfüllungsort ist Köln  
Änderungen der Geschäftsbedingungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Stand: 09.10.2014